



2016年4月20日

## 關西機場站設立「外國人專用窗口」和「兌換券（voucher）專用窗口」

南海電鐵為強化在關西機場站的訪日外國遊客引導，加快全體乘客的乘車券發行手續，將於4月27日（星期三）全新設立訪日外國人專用窗口和兌換券（voucher）專用窗口。

### 1. 設立日

2016年4月27日（星期三）

### 2. 設立窗口

#### （1）訪日外國人專用窗口（新設為南海 Ticket Information）

##### ア、設立目的

強化對不斷增長的訪日外國人遊客的引導

##### イ、對應內容

可以對應外語的工作人員將向訪日外國人遊客介紹觀光地信息和前往目的地的移動方法、優惠乘車券等，向乘客推薦最合適的乘車券。（營業時間：10點至21點）

#### （2）兌換券（voucher）專用窗口

※在櫃檯添加1臺乘車券發行機器，用以兌換券專用。

##### ア、設立目的

緩解航班集中到達時段時窗口擁擠狀況，加快乘車券等的發行手續。

##### イ、對應內容

兌換券的兌換手續（在 Peach 等機內・Web・海外旅行社代理店等事先購買，需在車站兌換乘車券的兌換券 voucher）



現在（乘車券發行機器3臺）



設立訪日外國人專用（紅色）・兌換券（黃色）專用窗口