



2018년 3월 16일

인바운드 대응을 더욱 강화합니다!

- ◆고객 안내 장치 「NANKAI TRAVEL GUIDE」 운영개시
- ◆태블릿 단말을 활용한 다국어 열차방송 시스템 도입

난카이 전철은 중기 경영 계획「심전133계획」의 기본 방침으로 「간사이 공항・인바운드 사업 확대」를 설정하여 각종 시책을 실시하고 있습니다.

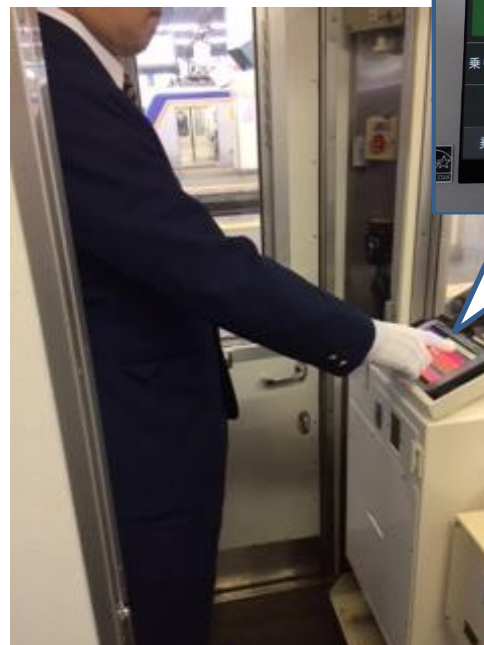
최근 증가하는 방일 외국인 여행객에 대한 안내 서비스의 확충과 역 창구 안내 시간 단축에 따른 혼잡도 완화를 도모하기 위해 QR 코드와 WEB 사이트가 연동된 고객 안내 도구 「NANKAI TRAVEL GUIDE」의 운영을 시작하고 원맨 구간을 제외한 난카이선 전선에서 태블릿 단말을 이용한 다국어 열차방송 시스템을 도입합니다.

당사는 앞으로도 안내 서비스의 확충을 통해 고객이 필요한 때 필요한 정보를 얻을 수 있는 환경을 정비하여 철도이용의 편리성 향상을 도모해나가겠습니다.

자세한 내용은 별지를 참조해주시시오.



「NANKAI TRAVEL GUIDE」
스마트폰 사용 화면 이미지 (영어)



「태블릿 단말을 이용한 다국어 열차 방송 시스템」

「NANKAI TRAVEL GUIDE」에 대하여

1. 개요

다국어를 지원하는 고객 안내용 WEB 사이트를 새롭게 개설하여 WEB 사이트에 연결되는 QR 코드를 게재한 포스터와 카드 등을 난카이 본선・공항선의 역에 설치하여 고객 안내서비스를 확충합니다.

2. 운영개시일

2018년 3월 24일(토)

3. WEB 사이트에 대하여

(1) 게재내용

승차권 구입방법, 개찰기의 사용방법, 타사 선으로 환승 방법, 연선 관광지 정보, 매너 계발 등 당사 철도서비스에 관한 내용을 게재합니다.

또한, 환승 방법 안내는 VR(가상 현실)을 활용한 360도 표시를 사용하고 있습니다. 스마트 폰 등의 단말기를 통해 실제로 현지에서 보는 것과 같은 시점에서 확인할 수 있습니다.

(2) 언어

15 언어(일본어, 영어, 중국어<번체자・간체자>, 한국어, 태국어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 러시아어, 아라비아어, 인도네시아어)

4. QR 코드에 의한 고객에게 주지

난바 역과 간사이공항 역 등의 각 역에 WEB 사이트에 연결되는 QR 코드를 게재한 포스터와 팜플렛, 스티커, 카드 등을 설치하여 고객이 철도를 이용할 때 필요한 정보를 확인할 수 있는 환경을 갖추었습니다.

또한, 인바운드 여객을 위한 기획 승차권 광고지에 QR 코드를 게재하여 해외 여행사에 배포함으로써 일본에 방문하기 전에 고객에게 WEB 사이트를 확인시키고, 당사 철도서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 합니다.

【설치역】 난바 역, 신이마미야 역, 덴가차야 역, 린쿠타운 역, 간사이공항 역, 하시모토 역 ※상기 주요설치 역이며, 다른 역에 설치하는 경우도 있습니다.



QR 코드를 게재한 포스터



QR 코드를 게재한 카드

태블릿 단말을 이용한 다국어 열차방송 시스템 도입에 대하여

1. 개 요

승무원(차장)이 휴대하는 태블릿 단말을 차량의 방송 장비에 연결하여 다국어(일·영·중·한)에 의한 안내방송과 매너 계발, 이상 시 안내방송을 할 수 있는 시스템입니다. 원맨 구간을 제외한 난카이선 전선에 도입합니다.

2. 도입개시일

2018년 3월 29일(목)부터 순차도입 ※모든 차량 도입은 2018년 9월 말 예정

3. 도입수

(1) 도입 노선·차량

원맨 구간을 제외한 난카이을 주행하는 특급차량 및 일반 차량

※다국어 자동 방송 장치 도입 완료 차량을 제외합니다.

【다국어 자동 방송 장치 도입 완료 차량】

1000 계, 8000 계, 8300 계, 12000 계(신형 사잔),

50000 계(라피트)

※12000 계(신형 사잔)는 일·영 2 개국어입니다.

※1000 계 차량에 대해서는 현재 갱신 공사를 진행하고 있으며, 미갱신 차량에는 다국어 자동방송 장치가 장착되어 있지 않습니다.

(2) 태블릿 단말

120 대(예비 포함)

4. 방송내용

(1) 언어

일본어, 영어, 중국어, 한국어

(2) 방송항목

가. 시발역 방송(열차 종별, 목적지, 정차역)

나. 다음역 방송(다음 역, 다음다음 역, 환승안내)

다. 도착 방송(도착역, 다음 역, 환승 안내, 출구 안내)

라. 매너 계발 방송(휴대전화 사용 방법 협력 의뢰, 수하물 정리 안내 등)

마. 이상 시 안내 방송(사고 발생 시 등)

※방송 내용은 이미 8000 계와 8300 계 등에서 실시하고 있는 자동방송과 같습니다.

5. 기타

본 시스템은 긴키닛폰 철도와 긴테쓰 차량엔지니어링이 공동 개발하고 긴키 닛폰 철도에서 사용되는 것을 당사용으로 개조한 것으로 제 15 회 일본 철도상의 일본 철도상 표창 선고 위원회에 의한 특별상「안심 인바운드 대응」을 수상하였습니다.

받침대 부분에 태블릿 단말을 설치하여 방송 장치에 연결



태블릿 단말



열차의 운전대에 설치하는 방송장치