

신종 코로나바이러스 감염증의 확대 방지 대책 등에 대해서

당사에서는, 고객님께서 철도 서비스를 안전·안심하고 이용할 수 있도록, 신종 코로나바이러스 감염증의 확대 방지를 위하여 이하의 대책 등을 실시하고 있습니다.

1. 열차 운행에 대하여

- 특급 라피트(난바역~간사이공항역 간)는 아래 시간대에 운행을 중지하고 있습니다.

	평일	토, 휴일
하행 (난바 출발, 간사이공항행)	8:30 출발~16:30 출발 <u>17 편</u>	10:30 출발~22:00 출발 (막차) <u>24 편</u>
상행 (간사이공항 출발, 난바행)	9:33 출발~17:35 출발 <u>17 편</u>	11:35 출발~22:55 출발 (막차) <u>24 편</u>

- 현재 열차 운행 상황은 당사 홈페이지에서 확인해 주십시오.

<https://www.traffic.nankai.co.jp/railinfo/01.html>

2. 당사의 주요 대책 및 대처에 대하여

- 역무원, 승무원을 비롯해 고객과 접하는 담당자의 마스크 착용
- 역 개찰 창구에 비말 방지 비닐 시트 설치
- 역 설비 소독(계단 난간, 대합실, 고객 화장실, 자동 개찰기, 자동 발매기 등 손이 닿는 곳)
- 자동발매기, 초과운임 정산기의 터치패널에 항바이러스 및 항균 시트 부착
- 외부 공기 도입 공조 조작이나 창문을 여는 차내 환기
- 역 및 차내 감염 예방 안내 방송
- 차량 내 항바이러스 및 항균 가공, 손잡이 소독

※당사 역무원의 마스크 착용에 대하여

더위로 인해 마스크를 착용한 상태로는 선로 등의 설비 보수 업무 수행이 어려울 것으로 예상됩니다. 열사병 예방을 위해 고객과 근접하지 않는 것을 확인한 후 마스크를 착용하지 않을 수 있습니다. 아무쪼록 양해해 주시기 바랍니다.





【차내 항바이러스 및 항균 가공】



【시공 완료 스티커】



【차내 소독】



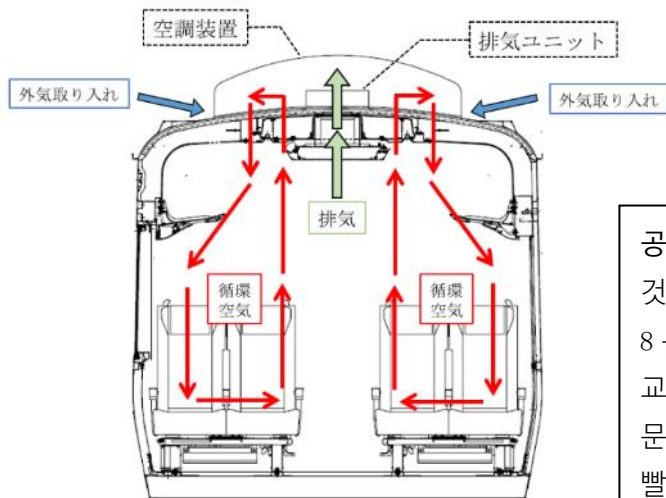
【자동 발매기 항바이러스, 항균 시트 부착】



【역 창구 비말 방지 비닐 시트】



【역 설비 소독】



공조 장치에 의해 외부 공기를 넣는 것으로, 차내의 공기는 특급 차량 3 분 ~ 8 분 정도, 일반 차량 3 분 ~ 10 분 정도로 교체됩니다. 일반 차량은 창문을 열거나 문을 열고 닫음으로써 공기 교체가 더 빨라집니다.



こちらの窓を開けて換気しております
ご協力お願いいたします



We open this window and ventilating

※창문 개폐에 대해서

고객님의 협조를 부탁드립니다。

이 스티커를 붙인 창문을

10cm 정도 개방하여 환기시키고

있습니다.

3. 고객님께 부탁드립니다

이용하시는 고객님도 마스크 착용이나 차내에서의 대화를 삼가 주시고, 차내 환기에 대한 이해 등 감염 예방 대책에 협력을 부탁드립니다. 또한 감염 확대를 방지하기 위해 텔레워크와 시차출근에 협조를 부탁드립니다.

#公共交通あんしん利用

鉄道を安心してご利用いただくための

お客様への3つのお願い

For everyone's safety, passengers are requested to take the following precautions.

✓ マスクを着用し、会話は控えめに

Please wear a mask and refrain from talking while inside the car.



✓ 車内換気へのご理解・ご協力を

換気装置や空調装置・駅でのドア開放・窓開けにより、車内換気を実施しております
※換気方法は車両によって異なります

Fresh air inside the car by using ventilators, air conditioners and opening doors and windows.



✓ 混雑を避けた時間帯・車両でのご利用を

テレワーク、時差出勤等へのご協力をお願いします

Please travel during non-peak hours by teleworking and staggering work hours.



新型コロナウイルスの感染拡大防止にご理解とご協力をお願いします

Thank you for your cooperation in helping to stop the spread of COVID-19.

鉄道連絡会

JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州
JR貨物・(一社)日本民営鉄道協会・(一社)日本モノレール協会
(一社)日本地下鉄協会・(一社)公営交通事業協会
(公財)鉄道貨物協会・第三セクター鉄道等協議会



国土交通省

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

新型コロナウイルス感染症対策の
鉄道利用者向け情報はこちら

